

Умови бронювання

Уважно ознайомтесь з даними правилами і умовами бронювання в Готелі до початку оформлення заявки бронювання. Здійснюючи бронювання, ви приймаєте та погоджуєтесь з порядком відміни замовлення, правилами діючими в разі не заїзду і з усіма додатковими умовами та правилами Готелю, які можуть застосуватися до вашого бронювання або під час проживання.

ПРАВИЛА БРЮВАННЯ

1. Бронювання номерів в Готелі «Перлина Таврії» здійснюється шляхом заповнення форми встановленого зразка на сайті Готелю, а також за телефонами, електронною поштою та вайбером.

Після отримання заявки Готель зв'язується з клієнтом у телефонному режимі, уточнює всі деталі заявки та надсилає на електронну пошту або вайбер рахунок-фактуру на суму 20% від вартості проживання, яка буде кратна кількості днів. При цьому враховуються накопичувальні знижки та знижки раннього бронювання клієнта.

Попереднє бронювання діє протягом 3-х банківських днів з часу відправки рахунку на електронну пошту або вайбер клієнта. При надходженні коштів за бронювання заявка підтверджується Готелем.

Якщо кошти не надійшли, Готель повідомляє клієнту та вирішує питання бронювання (оплати або скасування) за допомогою електронної пошти або вайберу.

2. Бронювання здійснюється мінімум на:
 - 5 днів при умові бронювання на період з 18.06.21 по 19.09.21;
 - 2 доби при умові бронювання номерів на інші періоди сезону.Максимальний строк днів бронювання може бути необмеженим.
3. В разі переносу дати заїзду після 01.12.2020 року перерахунок за проживання здійснюється за новими цінами сезону 2021 року з урахуванням вільних місць в тій же категорії номерного фонду.

За відсутності вільних номерів обраної категорії номерного фонду Готелем буде запропоновано іншу категорію номеру і відповідний перерахунок за проживання згідно тарифів 2021 року.

Якщо, клієнт повідомляє **про зміну дати заїзду менш ніж за 5 календарних днів** до початку відпочинку, то з нього додатково утримується плата в розмірі ціни номера за одну добу.

При **анулюванні бронювання** або **при ранньому (передчасному) виїзді** не повертається оплата в розмірі вартості однієї доби за номер.

4. У разі, коли на момент заселення (заїзду) діятиме заборона проживання в готелях та базах відпочинку в період карантину з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, на вибір та за бажанням відпочиваючих:
 - 1.1. знімається бронювання й утримується плата в розмірі 20% від вартості проживання, яка буде кратна кількості днів (всі інші оплачені кошти повертаються), або
 - 1.2. Готель переносить дати відпочинку на інші дати сезону відпочинку в тій же категорії номеру, що бронювалася, але за цінами нового періоду та зі знижками, які були у попередньому бронюванні.
5. В разі невикористання путівки впродовж сезону, гроші можна залишити на депозиті та використати в наступному сезоні відпочинку в розмірі 100% за цінами нового сезону.